



Notre contribution environnementale

Gestion adéquate des matières résiduelles ainsi que de la consommation d'eau et d'énergie, qualité de l'environnement de travail de ses employés, approvisionnement et transport durables :

Loto-Québec travaille à réduire l'impact environnemental de ses infrastructures et de ses activités

tout en adoptant **une vision à long terme** afin de confirmer son rôle de chef de file.

La gestion des matières résiduelles

Voilà plusieurs années que Loto-Québec a mis en place un programme de récupération pour l'ensemble de ses édifices, grâce auquel elle récupère le papier, le carton, le plastique, le verre, le métal, de même que de nombreux équipements et autres matières.

Une importante étude de caractérisation des matières résiduelles de Loto-Québec a eu lieu en 2008-2009 dans l'ensemble de ses établissements. Selon ces données, la Société génère quelque 2 800 tonnes de matières résiduelles chaque année.

L'étude de caractérisation a toutefois confirmé la **bonne performance en matière de récupération** : la Société récupère 77 % des matières recyclables qu'elle génère. Le taux de récupération des fibres (papier et carton) oscille autour de 83 %, tandis que celui du plastique, du verre et du métal est plus variable d'un établissement à un autre. Plusieurs activités et outils de sensibilisation ont été déployés afin d'aider le personnel à mieux récupérer.

Loto-Québec s'est fixé comme objectif de valoriser (rendre utilisables) 80 % des produits provenant des matières résiduelles qui sont potentiellement réemployables, réutilisables ou recyclables à l'horizon 2013 dans tous ses établissements.

Le principal défi sera le compostage des matières putrescibles à l'échelle de la Société, qui représentent 57 % de l'ensemble des matières résiduelles générées à Loto-Québec.

Cinq établissements sont actuellement dotés d'un système de compostage : le centre régional de Québec, le Salon de jeux de Québec, le Casino du Lac-Leamy, le Hilton Lac-Leamy et le Casino de Mont-Tremblant.

Incidemment, les efforts de la Société dans le domaine de la gestion des matières résiduelles portent fruit : neuf de ses établissements sont certifiés par le programme *ICI ON RECYCLE!* Parmi ceux-ci, les centres régionaux de Montréal et de Québec ont atteint le niveau le plus élevé, remis aux institutions qui valorisent 80 % de leurs matières résiduelles.



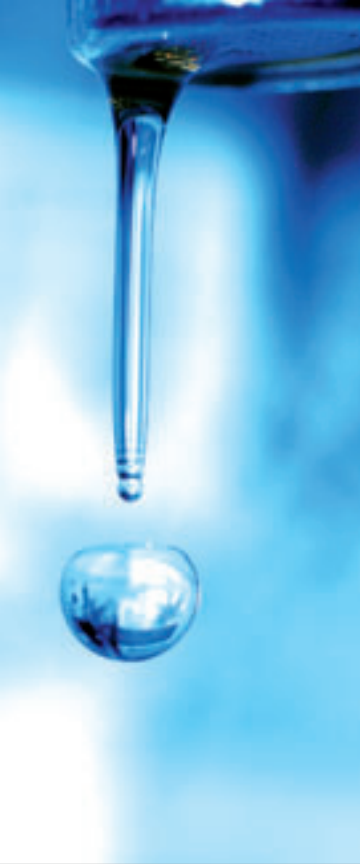
Établissements certifiés *ICI ON RECYCLE!*

Niveau 3

- Centre régional de Montréal et du Nord-Ouest du Québec, Laval
- Centre régional de Québec et de l'Est du Québec, Québec

Niveau 2

- Siège social, Montréal
- Complexe multifonctionnel de Loto-Québec, Montréal
- Édifice Pierre-De Coubertin, Montréal
- Salon de jeux de Québec
- Salon de jeux de Trois-Rivières
- Casino du Lac-Leamy, Gatineau
- Hilton Lac-Leamy, Gatineau



La consommation d'eau

Depuis 2009-2010, tous les établissements de la Société sont dotés de compteurs d'eau, ce qui permettra d'avoir un portrait plus précis de notre consommation d'eau. Une fois cette analyse effectuée, une cible de réduction (en pourcentage) sera fixée. D'ici là, les installations sanitaires et les pratiques d'aménagement extérieur des établissements de Loto-Québec font déjà l'objet d'améliorations.

Afin d'encadrer ses initiatives en matière d'économie de ressources pour ses bâtiments, Loto-Québec a entrepris de qualifier l'ensemble de ses établissements à la **certification BOMA BEST** et de maintenir leur niveau de performance. À ce jour, 13 d'entre eux possèdent une telle certification. Les équipes de gestion immobilière de Loto-Québec participent à l'amélioration des pratiques dans le domaine, notamment en prenant part aux tables de concertation de BOMA.

La consommation d'énergie

Loto-Québec a **amélioré l'efficacité énergétique de ses bâtiments de plus de 9 % entre 2006-2007 et 2010-2011**. Ce gain est notamment dû à l'amélioration des systèmes de climatisation et de chauffage dans plusieurs établissements de la Société. L'efficacité énergétique accrue des nouveaux édifices a également contribué à cette bonne performance.

Certains établissements ont obtenu des performances de réduction de leur consommation énergétique dignes d'être soulignées : 27 % pour le centre régional de Québec, 19 % pour le Hilton Lac-Leamy et 14 % pour le Complexe multifonctionnel de Loto-Québec.

Enfin, les importantes rénovations entamées en 2009 au Casino de Montréal permettront le remplacement d'une partie des infrastructures énergétiques de l'établissement par des installations et équipements plus performants, moins énergivores.



La qualité de l'environnement de travail

Loto-Québec s'engage à fournir à ses employés un **cadre de travail sain et performant**.

L'aménagement, la rénovation et la gestion de ses immeubles visent donc à maximiser les retombées positives et à réduire les impacts néfastes. Cette approche se traduit notamment par l'utilisation de **matériaux écologiques**, par la maximisation du recours à la lumière naturelle et par la réduction du bruit dans les espaces de travail.

Des efforts ont aussi été faits quant à la qualité de l'air du parc immobilier et à l'optimisation des systèmes de ventilation. Tout en **réduisant la consommation d'énergie**, ces mesures favorisent un meilleur environnement de travail.

Les salons de jeux de Québec et de Trois-Rivières sont actuellement en attente de la certification LEED donnée par le Conseil du bâtiment durable du Canada. Un dossier de candidature pour cette même certification sera également déposé pour le Casino de Mont-Tremblant.

Loto-Québec a également entrepris, depuis quatre ans, un important programme de **réduction de sa consommation de papier** pour photocopieurs et imprimantes. Grâce à l'introduction d'équipements offrant la fonction recto verso et à la sensibilisation des employés, la Société a diminué de 16 % sa consommation de papiers fins, ce qui correspond à plus de 17,9 tonnes de papier. C'est donc près de 3,6 millions de feuilles de papier qui n'ont pas été utilisées grâce à ces mesures.

Des activités de sensibilisation et de formation

Dans sa démarche de développement durable, Loto-Québec met en œuvre des campagnes d'**information auprès des membres du personnel**. Ces campagnes touchent des thématiques comme le développement durable, la consommation de papier et d'énergie ou encore la gestion adéquate des matières résiduelles, au bureau comme à la maison.

Loto-Québec participe d'ailleurs à plusieurs **événements de sensibilisation au développement durable**, dont Une heure pour la Terre, le Jour de la Terre et En ville sans ma voiture!

Dans le même sens, Loto-Québec déploie auprès de l'ensemble de ses employés le programme *Ma santé, je m'en occupe!* qui vise à ce que les participants acquièrent de **saines habitudes de vie**. Des thèmes comme la gestion du stress, une saine alimentation ou encore l'activité physique y sont abordés.

Sont également offerts, à des groupes spécifiques d'employés, des programmes de formation au sujet de l'intégration des principes de développement durable dans la prise de décision, de l'utilisation des papiers fins et de la gestion responsable d'événements.

Finalement, tous les employés de Loto-Québec participent à des séances de **formation sur le jeu responsable**. Pour toute l'information sur nos mesures de jeu responsable, rendez-vous à

lotoquebec.com/corporatif/nav/jeu-responsable/nos-preoccupations



Des événements écoresponsables

La **gestion responsable** d'un événement vise à favoriser la prise en compte des principes de développement durable, de la phase de planification jusqu'à la présentation des bilans. L'objectif est de minimiser les impacts négatifs de l'événement, notamment sur l'environnement, mais aussi d'en augmenter les répercussions positives (commerce local ou équitable, recours à des entreprises d'insertion locale, accessibilité à l'événement, etc.).

De ce fait, la gestion responsable vise l'atteinte d'objectifs environnementaux, sociaux, éthiques et de gouvernance.

Loto-Québec travaille donc à intégrer les pratiques de **gestion écoresponsable** dans ses activités internes, mais également dans les événements grand public que la Société commandite chaque année.

Depuis 2006, le programme de commandites de Loto-Québec prévoit des activités de sensibilisation au développement durable pour les organisateurs d'événements. Loto-Québec intègre aussi des questions relatives au développement durable dans son formulaire de demande de commandite.

La gestion des matières résiduelles, le transport actif, l'achat local et la promotion d'une saine alimentation font notamment partie des aspects évalués. Le pointage obtenu est pris en compte dans l'attribution des commandites.

Cette initiative a d'ailleurs été **reconnue en 2010 lors du Gala de reconnaissance en environnement et développement durable de Montréal**, tenu et organisé par le Conseil régional de l'environnement de Montréal en collaboration avec la Conférence régionale des élus de Montréal et la Ville de Montréal.

Loto-Québec a également fait partager son expérience dans le domaine en participant à l'élaboration de la norme sur la gestion responsable des événements du Bureau de normalisation du Québec, lancée en 2010.

Établissements et niveaux de certification BOMA BEST

Niveau 4

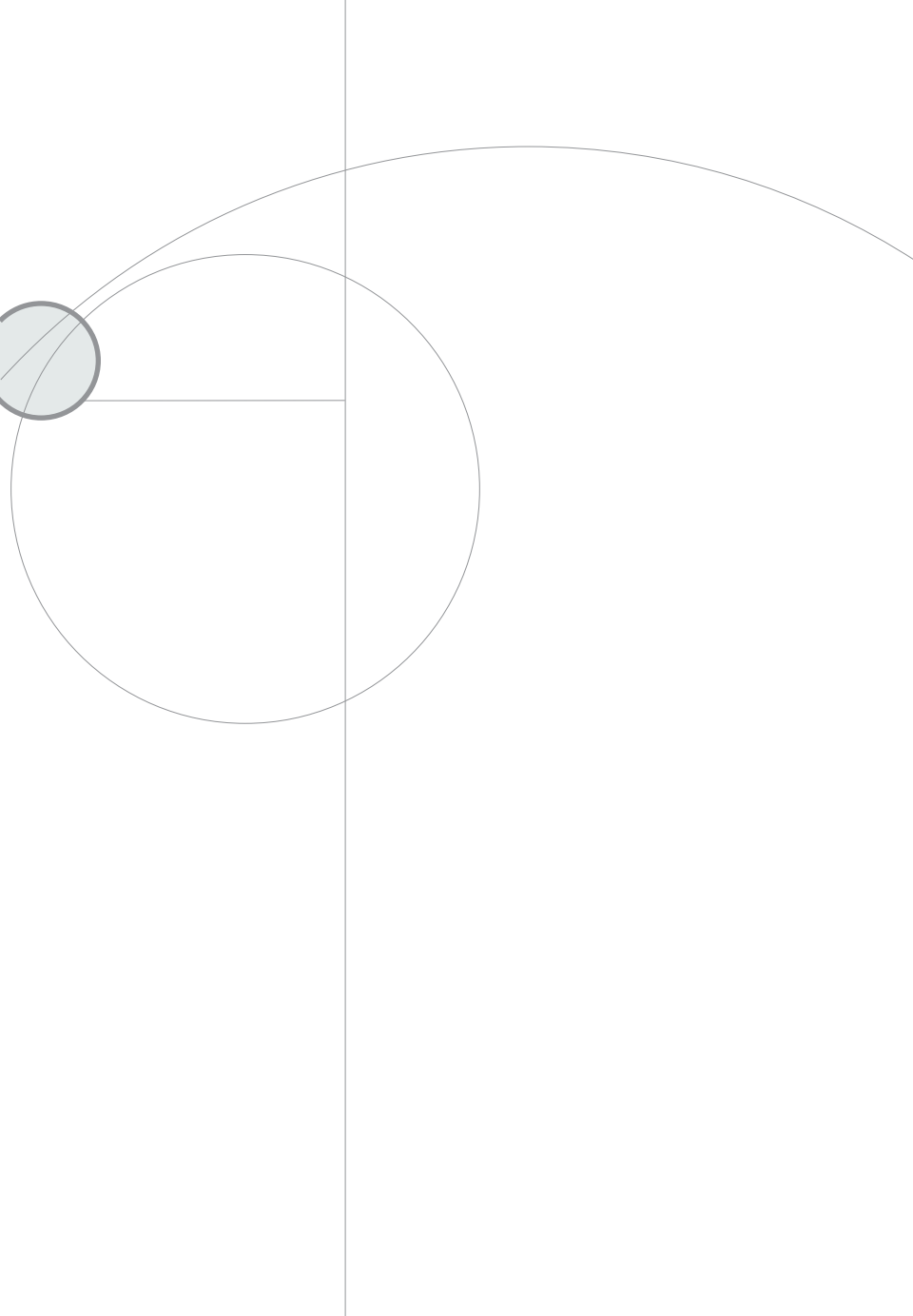
- Centre régional de Montréal et du Nord-Ouest du Québec, Laval

Niveau 3

- Siège social, Montréal
- Édifice Loto-Québec, Québec
- Complexe multifonctionnel de Loto-Québec, Montréal
- Édifice Pierre-De Coubertin, Montréal
- Salon de jeux de Québec
- Salon de jeux de Trois-Rivières
- Casino du Lac-Leamy, Gatineau
- Casino de Mont-Tremblant

Niveau 2

- Casino de Montréal
- Casino de Charlevoix, La Malbaie
- Hôtel Manoir Richelieu, La Malbaie
- Hilton Lac-Leamy, Gatineau



LOTO
QUÉBEC

lotoquebec.com