



Société des casinos du Québec

Mission

La Société des casinos du Québec a pour mission d'assurer la gestion et le développement des casinos du Québec, d'en faire une attraction touristique, en offrant aux différentes clientèles une expérience unique de jeu et de divertissement grâce à l'innovation, à la diversité de l'offre et à un service à la clientèle hors pair et chaleureux. Comme société d'État, la Société des casinos du Québec administre ses activités dans l'ordre et la mesure.

Elle offre un service d'hôtellerie, de restauration et de boutiques de classe internationale de qualité supérieure, dans le but de pourvoir aux attentes des différentes clientèles, et ce, dans le respect des normes de gestion et d'éthique de l'industrie.

Le Casino de Montréal

Le Casino de Montréal compte neuf étages où l'on retrouve une centaine de tables de jeu dont 22 tables de poker Texas Hold'em avec croupier, quelque 3 000 machines à sous et 1 table de poker Texas Hold'em électronique ainsi qu'un jeu de Keno.

Des travaux de modernisation ont débuté à l'automne 2009. Cet investissement de 305,7 millions de dollars sur 4 ans permettra au Casino de maintenir sa position parmi ses concurrents du Nord-Est américain. Les étapes à venir comprennent la reconfiguration de l'offre de restauration et la construction d'une nouvelle entrée principale. Les nouvelles technologies prendront également une grande place afin d'offrir une atmosphère de jeu complètement différente. À terme, les lieux seront mieux adaptés aux attentes de la clientèle.

On y trouve quatre restaurants, dont Nuances, une des tables les plus raffinées d'Amérique du Nord, couronnée tous les ans depuis l'an 2000 de la prestigieuse mention **Cinq Diamants par le guide CAA/AAA**. La qualité de sa carte des vins a également été reconnue par la revue américaine *Wine Spectator*.

Le Casino de Charlevoix

Acteur économique de premier plan dans le développement du marché touristique de sa région, le Casino de Charlevoix compte 950 machines à sous, 20 tables de jeu et 5 tables de poker Texas Hold'em avec croupier. Surplombant les eaux du fleuve Saint-Laurent, au cœur d'une région réputée pour la beauté de ses paysages, l'établissement est intégré à un centre de villégiature de classe internationale qui comprend l'historique hôtel Fairmont Le Manoir Richelieu et un club de golf de grande renommée.

À l'automne 2010, le Casino de Charlevoix s'est doté d'un nouveau système multimédia à l'avant-garde du 21^e siècle qui contribue à offrir une expérience de divertissement encore plus intense. On y trouve également, adjacent au salon de poker, le bistro La Timonerie qui offre un menu rapide et élaboré, servi par une équipe souriante. De son côté, le Bar du Casino présente chaque fin de semaine des spectacles d'artistes musicaux variés dans une ambiance des plus conviviales.



Le Casino du Lac-Leamy

Le Casino du Lac-Leamy offre près de 60 tables de jeu, dont 9 tables de poker Texas Hold'em, plus de 1 800 machines à sous, un salon de Keno et trois restaurants, dont Le Baccara, qui détient la prestigieuse mention **Cinq Diamants décernée par le guide CAA/AAA** depuis 2001. Le Casino présente une offre intégrée qui comprend l'hôtel Hilton Lac-Leamy, un centre de congrès d'une capacité de 1 800 personnes ainsi qu'une salle de spectacles de 1 000 places, le Théâtre du Casino.

- **Hilton Lac-Leamy**
Le Casino du Lac-Leamy est au cœur d'un complexe hôtelier de luxe de 349 chambres exploité sous la bannière Hilton. Situé entre deux cours d'eau et entouré de sentiers récréatifs, l'hôtel est doté de deux suites présidentielles, de trois étages exécutifs, d'une magnifique piscine extérieure chauffée à l'année, d'un centre de conditionnement physique et d'un spa. Cet hôtel plusieurs fois primé au sein de la famille Hilton, accueille une importante clientèle touristique et d'affaires.

Le Casino de Mont-Tremblant

Le Casino de Mont-Tremblant se démarque par son environnement, son architecture, ses installations et surtout, par l'excellence de son accueil et de son service à la clientèle.

Par ailleurs, plusieurs œuvres d'art de la Collection Loto-Québec, dont certaines d'artistes de la région, contribuent à en faire un casino d'une classe à part.

Le Casino compte trois étages où l'on retrouve une gamme de jeux complète et distinctive, soit quelque 500 machines à sous, environ 15 tables de jeu avec croupier et 4 tables de poker Texas Hold'em. Un bar est aménagé au rez-de-chaussée et une importante section est réservée aux clients hautes mises.

Le restaurant Altitude fruits de mer et grillades - *lounge* offre à ses convives une sélection de plats « Terre et Mer » dans une atmosphère chic et branchée avec une vue imprenable sur le Versant Soleil. Le divertissement y est offert les fins de semaine, du côté *lounge*. Une magnifique terrasse accueille les clients en été.

L'ouverture de salles de banquet pouvant accueillir jusqu'à 200 personnes est prévue à l'automne 2011. Un décor contemporain, une sélection de menus variés et un espace exceptionnel seront au rendez-vous.



Faits saillants

- À travers ses activités de restauration, la Société des casinos du Québec demeure un client important pour un grand nombre d'entreprises québécoises du secteur agroalimentaire.
- Chaque année, plus de 10,3 millions de visites sont effectuées dans les casinos du Québec, dont plus de 1,8 millions en provenance de l'extérieur du Québec.
- Depuis 2000 et 2001, le restaurant Nuances, du Casino de Montréal, et le restaurant Le Baccara, du Casino du Lac-Leamy, ont reçu la distinction Cinq Diamants du CAA/AAA.
- L'implantation, depuis la mi-janvier 2008, du poker Texas Hold'em est certainement le fait marquant en ce qui a trait à l'innovation et à la diversification de l'offre de jeu dans les casinos.
- La direction des casinos a mis en place de nouvelles mesures pour renforcer le contrôle de l'âge à l'entrée des établissements. Chaque casino dispose maintenant d'une équipe de surveillants vouée exclusivement à la vérification de l'âge de la clientèle.

Distinctions

Société des casinos du Québec

- Le site web des Casinos du Québec, réalisé par l'agence Sid Lee, a remporté un prix dans la catégorie Site web informatif/éducatif lors du **Concours Grafika 2009**.

Restaurant Nuances – Casino de Montréal

- Le restaurant Nuances est l'un des rares lauréats québécois du prestigieux **Prix Cinq Diamants** décerné par les associations CAA-AAA, une distinction qu'il obtient année après année depuis 2000.
- La revue *Wine Spectator* a accordé un **Best of Award of Excellence 2006** au restaurant Nuances pour la qualité de sa carte des vins.

Restaurant Le Baccara – Casino du Lac-Leamy

- Depuis 2001, Le Baccara est lauréat du très convoité **Prix Cinq Diamants**, décerné par les associations CAA-AAA.
- Le Baccara s'est également vu décerner un **Best of Award of Excellence** depuis 2004 par la prestigieuse publication *Wine Spectator*.

Hilton Lac-Leamy

- Le Hilton Lac-Leamy a reçu un **Hotel Award of Excellence** pour la loyauté et la satisfaction de sa clientèle et la qualité de son service et de ses installations dans la catégorie 500 - Hilton Hotels (2011).
- Le Hilton Lac-Leamy a obtenu la **cote Quatre Diamants** des associations CAA et AAA pour la grande qualité de son service et l'exceptionnelle attention portée à la clientèle.
- Pour une quatrième fois depuis son ouverture en 2001, l'hôtel a reçu le **Connie Award For Best Overall Performance**. Ce prix fait du Hilton Lac-Leamy le meilleur des 240 hôtels nord-américains de la chaîne hôtelière en matière de qualité et de performance.
- La classification **Cinq Étoiles de Tourisme Québec** a été octroyée au Hilton Lac-Leamy pour la qualité de son hébergement et des services offerts.
- Le Hilton Lac-Leamy a été sélectionné en 2010 par les lecteurs de la prestigieuse publication **Condé Nast Traveler** comme l'un des 100 meilleurs hôtels du monde.



Revenus

- En 2010-2011, les casinos du Québec ont réalisé un chiffre d'affaires de l'ordre de 891 millions de dollars.

Chiffre d'affaires au 31 mars 2011 (En millions de dollars)

	2011	2010	2009	2008
Casino de Montréal	556,3	592,8	595,6	583,1
Casino de Charlevoix	260,5	56,5	52,8	260,7
Casino du Lac-Leamy	53,4	265,8	267,0	50,8
Casino de Mont-Tremblant	20,8	20,2	s.o.	s.o.
Total	891,0	935,3	915,4	894,6

Casino Mondial

Créée en 2002, Casino Mondial met à profit au niveau international le savoir-faire québécois en matière de conception, d'implantation et d'exploitation de casinos et de commerces connexes afin de générer des retombées économiques pour le Québec.

Loto-Québec, par l'entremise de Casino Mondial et de la société Casino Développement Europe, est copropriétaire de JOAGROUPE, une société de Lyon qui possède et exploite un réseau de 20 casinos en France. Casino Mondial détient 35 % du capital actions du groupe. Ses coactionnaires sont la firme d'investissement européenne Bridgepoint Capital (59,5 %) et l'équipe de direction de l'entreprise (5,5 %).

Connue antérieurement sous le nom de Moliflor Loisirs, l'entreprise lyonnaise détient 8,4 % du marché français des casinos. Troisième opérateur de casinos en importance dans l'hexagone, JOAGROUPE emploie 1 500 salariés. Elle exploite aussi 2 000 machines à sous, 57 tables de jeu traditionnel et des commerces connexes tels que des restaurants, des bars, des discothèques et des hôtels. Quelque 3,7 millions de visites ont été enregistrées l'an dernier dans ses différents établissements.