

40 ANS

UNE HISTOIRE
DE JEUX ET
D'ÉMOTIONS

RAPPORT

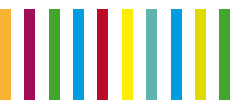
1^{er} TRIMESTRE 2010-2011

DU 1^{er} AVRIL AU 28 JUIN 2010



CERTIFIÉ - NIVEAU 4
CADRE DE JEU RESPONSABLE
2009 - 2012

Message du président et chef de la direction



ALAIN COUSINEAU

Président et chef de la direction

Pour le premier trimestre de 2010-2011, les revenus consolidés de Loto-Québec s'élèvent à 925,1 millions de dollars et le bénéfice net se chiffre à 348,3 millions de dollars. Ces résultats sont légèrement supérieurs aux attentes fixées dans le dernier budget du gouvernement du Québec, qui comprenait notamment une cible de 5,0 millions de dollars à atteindre grâce à un plan de réduction des dépenses.

Comme anticipé, ces résultats indiquent un ralentissement de 4,4 % des revenus consolidés ainsi qu'une diminution de 5,3 % du bénéfice net par rapport au premier trimestre de 2009-2010. Il faut toutefois noter que le premier trimestre de l'exercice courant compte une journée de moins que celui de l'exercice 2009-2010 (- 1,1 %).



Cette réalité est reflétée dans l'ensemble de nos secteurs et confirme la tendance observée en 2009-2010, résultant en partie du contexte économique moins favorable. Loin de n'explorer qu'une seule piste de solution, la Société, avec l'appui du gouvernement, met son expertise à profit dans plusieurs projets d'envergure, dont le jeu en ligne et le lancement d'un concept de jeu novateur par la Société des bingos du Québec (SBQ). D'importants travaux de modernisation sont également en cours au Casino de Montréal. De plus, un de nos nouveaux produits, le *Lotto Max*, a connu une excellente performance au cours du premier trimestre. À un tournant majeur de son histoire, Loto-Québec fait donc preuve de dynamisme en s'ajustant aux nouvelles réalités du marché afin de répondre à la demande de sa clientèle.

Plusieurs événements ont marqué ce premier trimestre pour Loto-Québec et ses filiales. Voici un compte rendu des premiers mois de cette nouvelle année.

AUTORISATION D'OFFRIR DU JEU EN LIGNE

Le gouvernement du Québec a donné son feu vert au lancement d'un site de jeu en ligne par Loto-Québec. Une demande de modification réglementaire en ce sens avait été déposée par la Société en janvier 2010. Un comité a été créé par le gouvernement pour assurer le suivi sur le jeu en ligne, et Loto-Québec collaborera pleinement avec celui-ci, présidé par Mme Louise Nadeau, professeure titulaire au Département de psychologie de l'Université de Montréal.

L'équipe de gestion qui encadrera les activités de notre site de jeu en ligne, lancé en collaboration avec la British Columbia Lottery Corporation et la Société des loteries de l'Atlantique, a été formée récemment. Elle sera dirigée par M. François Poulin, qui possède une solide expérience dans le domaine du web.

Loto-Québec offrira divers jeux de table, tels que le poker, la roulette et le black jack, dans un environnement sécuritaire et contrôlé dont l'intégrité sera irréprochable. Nous ferons une fois de plus du jeu responsable une priorité en implantant une série de mesures à l'avant-garde de l'industrie. Notre site de jeu en ligne sera d'ailleurs soumis à une expertise internationale sur le jeu responsable. Le lancement du site est prévu pour l'automne 2010.

PROJET PILOTE DE LA SOCIÉTÉ DES BINGOS DU QUÉBEC

Au début de 2010, le directeur général de la SBQ, M. François-Patrick Allard, a effectué une tournée provinciale afin de rencontrer les représentants d'organismes sans but lucratif (OSBL) qui bénéficient des retombées du bingo en réseau de Loto-Québec. Ces rencontres avaient notamment pour but d'explorer des pistes de solutions aux difficultés que connaît l'industrie du bingo. Plusieurs constats ont été formulés, dont le vieillissement de la clientèle, la baisse d'achalandage et la fermeture de plusieurs salles, faisant ainsi plus de 100 OSBL « orphelins ». Cette tournée a permis de dégager un consensus voulant que la SBQ mette en place une solution concrète pour venir en aide à l'industrie du bingo et aux OSBL qui en dépendent.

Conséquemment, le 20 mai dernier, la SBQ a annoncé la création d'un jeu de hasard et d'argent avant-gardiste nommé *Kinzo*. Simple, rapide, dynamique et favorisant les interactions entre les joueurs, ce nouveau concept inspiré d'un jeu collectif européen est soutenu par un mode de tirage informatique et son déroulement est ponctué d'animations multimédias. Il sera offert à Montréal sous forme de projet pilote à compter d'octobre 2010.

La SBQ ajoutera les profits générés par le *Kinzo* à ceux réalisés par l'entremise du bingo en réseau, lui permettant ainsi de maintenir à terme sa contribution annuelle moyenne de 10 millions de dollars aux OSBL titulaires d'une licence de bingo. Ce projet pilote permettra également aux organismes orphelins de bénéficier d'une aide financière ponctuelle et à l'industrie du bingo de profiter d'un fonds régional créé pour son développement.





FRÉNÉSIE AUTOUR DES CAGNOTTES DU LOTTO MAX

En juin dernier, le *Lotto Max* est passé en mode *Maxmillions* quatre fois de suite, fracassant ainsi semaine après semaine le record de la plus grosse cagnotte jamais offerte par une loterie canadienne. Soulevant l'enthousiasme des consommateurs, le produit a également généré des ventes record représentant 24 % des ventes de loterie du trimestre. Un total de 23 *Maxmillions* ont été remportés au Québec pendant les trois premiers mois de l'exercice en cours.

POURSUITE DES TRAVAUX DE MODERNISATION DU CASINO DE MONTRÉAL

Les travaux de modernisation du Casino de Montréal entamés l'automne dernier vont bon train et l'établissement tire très bien son épingle du jeu compte tenu de l'ampleur des changements en cours. Le Casino relève d'ailleurs un défi logistique majeur en continuant d'accueillir sa clientèle pendant toute la durée de cet important projet, représentant un investissement de quelque 306 millions de dollars étalé sur une période de 4 ans.

PREMIER ANNIVERSAIRE DU CASINO DE MONT-TREMBLANT ET SEIZIÈME ANNIVERSAIRE DU CASINO DE CHARLEVOIX

Le 24 juin dernier marquait le premier anniversaire du Casino de Mont-Tremblant et le seizième anniversaire du Casino de Charlevoix. Des célébrations ont été organisées dans les deux établissements.

À Mont-Tremblant, le directeur général, M. Kevin Taylor, a souligné le nombre important de visiteurs reçus au cours de l'année, soit plus de 700 000, et ce, malgré le contexte économique difficile pour l'industrie touristique. Il a également dévoilé le projet d'aménagement du restaurant Altitude, qui devrait accueillir ses premiers clients dès l'automne. Cette offre de restauration s'ajoutera aux nombreux atouts de ce magnifique lieu de divertissement.

Pour sa part, le Casino de Charlevoix a souligné son anniversaire en présentant différentes activités sur le thème du country, dont un spectacle de Patrick Norman.

PARTENARIAT ENTRE LOTO-QUÉBEC, LE THÉÂTRE D'AUJOURD'HUI ET LE CENTRE CULTUREL DE JOLIETTE

La pièce de théâtre *Les Belles-Sœurs* de Michel Tremblay a repris vie dans une version musicale grâce à un partenariat entre Loto-Québec,

le Théâtre d'Aujourd'hui et le Centre culturel de Joliette. Ce partenariat sous le signe de la célébration – Loto-Québec, le Théâtre d'Aujourd'hui et la pièce *Les Belles-Sœurs* fêtant tous leur 40^e anniversaire – permet au grand public québécois de voir ou de revoir l'œuvre culte. Présentée au Théâtre d'Aujourd'hui au printemps et au Centre culturel de Joliette de juin à septembre, l'adaptation musicale des *Belles-Sœurs* par René Richard Cyr et Daniel Bélanger connaît un énorme succès. Plusieurs autres représentations sont d'ailleurs déjà prévues jusqu'en 2012.

Dans la même foulée, Loto-Québec présente *Les Belles-Sœurs s'exp(())osent*, une exposition sur la célèbre pièce, à l'affiche du 17 juin au 5 septembre à Espace Création. Le metteur en scène René Richard Cyr agit cette fois à titre de commissaire. Plusieurs artefacts, dont des affiches, des photos, des costumes et des décors, nous ramènent aux années où la pièce québécoise la plus jouée dans le monde a été créée.

DEUX NOUVEAUX MEMBRES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LOTO-QUÉBEC

Le 28 avril dernier, le Conseil des ministres a annoncé la nomination de deux nouveaux membres qui siégeront au conseil d'administration de Loto-Québec. Il s'agit de M. André Dicaire et de Mme Céline Trépanier.

Économiste de formation et diplômé en administration publique, M. Dicaire a travaillé dans la fonction publique pendant plus de 30 ans et a occupé des postes de sous-ministre et de président-directeur général dans divers ministères et organismes.

Mme Trépanier, comptable agréée, est consultante en développement des affaires pour sa propre firme de commercialisation, qui opère au Québec et à l'étranger. Elle a également travaillé pour la firme Samson Bélaïr inc. à Trois-Rivières.

Je leur souhaite à tous les deux la bienvenue.

ALAIN COUSINEAU
Président et chef de la direction

Résultats consolidés*

Pour la période de 89 jours terminée le 28 juin

Pour la période de 90 jours terminée le 29 juin

(En milliers de dollars)	2010	2009
PRODUITS		
Loteries**	450 506	478 956
Casinos	225 723	232 121
Loteries vidéo	250 147	260 688
Bingos	7 600	8 046
Ventes intersecteurs	(8 875)	(11 960)
	925 101	967 851
COÛT DES VENTES		
Loteries**	277 165	297 111
Casinos	15 032	14 805
Loteries vidéo	54 081	56 516
Bingos	4 637	4 899
	350 915	373 331
BÉNÉFICE BRUT	574 186	594 520
FRAIS D'EXPLOITATION		
Loteries	36 273	37 236
Casinos	111 131	111 316
Loteries vidéo	17 071	17 234
Bingos	1 612	1 676
Intérêts – net	2 236	2 638
Amortissement des immobilisations	27 904	26 606
	196 227	196 706
BÉNÉFICE AVANT LES ÉLÉMENTS SUIVANTS	377 959	397 814
Paiements spéciaux	8 053	8 746
Taxe sur les produits et services	8 392	8 244
Taxe de vente du Québec	13 185	12 957
	29 630	29 947
BÉNÉFICE NET	348 329	367 867

* Chiffres non vérifiés par les vérificateurs externes

** Les billets gratuits sont maintenant présentés au net des revenus et les chiffres comparatifs de 2009 ont été reclassés afin de les rendre conformes à la nouvelle présentation.

Le secteur des loteries affiche des revenus de 450,5 millions de dollars pour le premier trimestre, soit une diminution de 5,9 % ou 28,5 millions de dollars par rapport à la même période l'an dernier. Cette baisse est grandement attribuable au recul des ventes du *Lotto 6/49* et des instantanées. Soulignons toutefois que le *Lotto 6/49* avait connu une performance exceptionnelle au premier trimestre de 2009-2010 en raison de ses gros lots élevés, qui avaient dépassé à onze occasions les 14 millions de dollars contre une seule fois cette année. Autre fait à noter : les ventes du *Lotto Max* additionnées à celles du *Lotto 6/49* pour le premier trimestre de 2010-2011 (197,1 millions de dollars) sont supérieures aux ventes du *Super 7* additionnées à celles du *Lotto 6/49* pendant le premier trimestre de 2009-2010 (187,6 millions de dollars). En ce qui concerne les instantanées, la tendance à la baisse de cette catégorie de produits est observée partout au Canada et a été amplifiée au premier trimestre par les cumuls importants du *Lotto Max* en juin.

Revenus*

(En milliers de dollars)	1 ^{er} trimestre (89 jours)	1 ^{er} trimestre (90 jours)
	2010	2009
LOTÉRIES PASSIVES		
Mini	3 078	3 025
Éditions spéciales	7 606	8 555
Téléactives	9 904	11 391
	20 588	22 971
LOTÉRIES SUR TERMINAL		
Québec 49	17 749	22 400
Lotto 6/49	89 123	147 804
Super 7	–	39 831
Lotto Max**	107 967	–
Extra	35 957	41 353
Banco	34 534	35 635
La Quotidienne	10 171	10 004
Jour de paye	2 106	2 115
Astro	941	940
Triplex	1 542	1 511
Tango	–	1 142
	300 090	302 735
LOTÉRIES INSTANTANÉES	121 270	143 631
PARI SPORTIF	8 558	9 619
TOTAL	450 506	478 956

* Les billets gratuits sont maintenant présentés au net des revenus et les chiffres comparatifs de 2009 ont été reclassés afin de les rendre conformes à la nouvelle présentation.

** En vente depuis le 19 septembre 2009

Remises

(En milliers de dollars)	1 ^{er} trimestre (89 jours)	1 ^{er} trimestre (90 jours)
	2010	2009
Lots – gagnants	239 081	255 554
Commissions – détaillants	31 060	32 943

Les revenus générés par le secteur des casinos, y compris les activités connexes de restauration et d'hébergement, s'élevaient à 225,7 millions de dollars, soit une diminution de 2,8 % par rapport au premier trimestre de 2009-2010. Les casinos de Montréal, de Charlevoix et du Lac-Leamy ont connu des baisses de revenus de l'ordre de 3,4 %, de 4,1 % et de 6,6 % respectivement. Pour le Casino de Mont-Tremblant, la comparaison avec l'an dernier est impossible puisque l'établissement a ouvert ses portes à la fin du premier trimestre de 2009-2010. Ce quatrième casino continue de bâtir sa notoriété auprès de la clientèle. L'ouverture du restaurant Altitude à l'automne viendra bonifier l'offre de divertissement actuelle.

Revenus

(En milliers de dollars)	1 ^{er} trimestre (88 jours)	1 ^{er} trimestre (89 jours)
	2010	2009
Casino de Montréal	142 926	147 929
Casino de Charlevoix	14 786	15 412
Casino du Lac-Leamy	63 620	68 093
Casino de Mont-Tremblant*	4 391	687
TOTAL	225 723	232 121

* Ouverture le 24 juin 2009



Pour le premier trimestre de l'exercice en cours, le secteur des loteries vidéo annonce des revenus de 250,1 millions de dollars, en baisse de 4,0 % comparativement au premier trimestre de l'exercice précédent. La fermeture des hippodromes de Montréal et d'Aylmer à l'automne dernier a entraîné le retrait des 265 appareils de loterie vidéo (ALV) qui s'y trouvaient, ce qui explique en bonne partie ce recul. L'impact du retrait des ALV dans la zone de proximité des salons de jeux s'est également fait sentir. Par ailleurs, les salons de jeux de Québec et de Trois-Rivières continuent d'afficher une performance encourageante avec une augmentation de leurs revenus combinés de 6,9 %.

Revenus

(En milliers de dollars)	1 ^{er} trimestre (87 jours)	1 ^{er} trimestre (88 jours)
	2010	2009
Bars et brasseries	244 719	250 035
Hippodromes	–	5 576
Salons de jeux	5 428	5 077
TOTAL	250 147	260 688

Remises

(En milliers de dollars)	1 ^{er} trimestre (87 jours)	1 ^{er} trimestre (88 jours)
	2010	2009
Commissions – exploitants	53 838	56 235



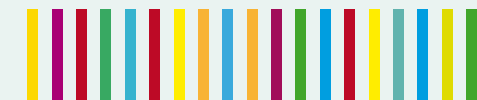
Les revenus de la SBQ sont de 7,6 millions de dollars pour le premier trimestre. Il s'agit d'un ralentissement de 5,5 % par rapport à la période correspondante du dernier exercice. Cette baisse est toutefois moins marquée que les précédentes. Notons également que le jeu *Prélude* a connu une augmentation de 18,5 % de ses ventes. De plus, l'ouverture prochaine d'une salle de *Kinzo*, le nouveau jeu développé à titre de projet pilote par la SBQ, devrait permettre de venir en aide aux OSBL affectés par les difficultés que connaît l'industrie du bingo depuis quelques années.

Revenus

(En milliers de dollars)	1 ^{er} trimestre (88 jours)	1 ^{er} trimestre (89 jours)
	2010	2009
Grand Tour	4 254	4 837
Petit Tour	1 477	1 519
Fiesta	–	113
Prélude	1 869	1 577
TOTAL	7 600	8 046

Remises

(En milliers de dollars)	1 ^{er} trimestre (88 jours)	1 ^{er} trimestre (89 jours)
	2010	2009
Lots – gagnants	3 785	3 808
Commissions – exploitants	608	644
Versements – OSBL	1 494	1 670





NOTRE MISSION

Loto-Québec a pour mission première d'exploiter, dans l'ordre et la mesure, des jeux de hasard et d'argent au Québec. Créée en 1969 afin d'implanter une loterie publique, la société d'État a diversifié ses activités au fil des ans à la faveur de nouveaux mandats confiés par le gouvernement québécois. En plus d'une loterie publique, la Société exploite aujourd'hui – par l'entremise de ses filiales – quatre casinos, des services connexes de restauration et d'hébergement, un réseau de loterie vidéo comprenant deux salons de jeux, et des activités de bingo en réseau. Elle offre aussi des produits multimédias sur le marché international et détient une participation financière dans Casinos Développement Europe, le troisième opérateur de casinos en importance en France. Loto-Québec retourne le fruit de ses activités commerciales au gouvernement et à la collectivité québécoise. Consciente de ses responsabilités, l'entreprise s'emploie à combattre le jeu excessif et à promouvoir de saines habitudes de jeu. Son engagement social s'exprime aussi par la commandite d'événements rassembleurs sur l'ensemble du territoire québécois.

LOTO-QUÉBEC

SOCIÉTÉ DES CASINOS DU QUÉBEC

SOCIÉTÉ DES LOTERIES VIDÉO DU QUÉBEC

SOCIÉTÉ DES BINGOS DU QUÉBEC

INGENIO

CASINO MUNDIAL

TECHNOLOGIES NTER

CASILOC



lotoquebec.com